

## **Політика конфіденційності**

Ця Політика конфіденційності описує, як ми збираємо, зберігаємо, використовуємо та захищаємо персональні дані користувачів нашого вебсайту <https://cmsd.com.ua> (далі — «Сервіс»).

Ми дотримуємося вимог Закону України «Про захист персональних даних», а також принципів конфіденційності та безпеки, прийнятих у сфері охорони здоров'я.

### **1. Які дані ми збираємо**

Під час користування Сервісом ми можемо збирати такі дані:

- Ідентифікаційні дані: ПІБ, дата народження, серія та номер паспорта, РНОКПП (ПІН).
- Контактні дані: номер телефону, адреса проживання.
- Медичні дані: інформація, необхідна для укладення декларації з лікарем.
- Фото-матеріали та скан-копії документів (паспорт, ідентифікаційний код тощо).
- Технічні дані: IP-адреса, дані браузера, cookies.

### **2. Мета обробки даних**

Ваші дані використовуються виключно для:

- укладення та збереження декларації з лікарем;
- ідентифікації пацієнта;
- комунікації з Вами;
- виконання вимог законодавства України у сфері охорони здоров'я;
- забезпечення роботи Сервісу та його безпеки.

### **3. Передача даних третім сторонам**

Ми можемо передавати Ваші дані лише у таких випадках:

- Національній службі здоров'я України (НСЗУ) — для реєстрації декларації.
- Державним органам — у випадках, передбачених законом.
- Технічним партнерам (хостинг, IT-сервіси) — виключно в межах, необхідних для забезпечення роботи Сервісу.

Ми не продаємо і не передаємо Ваші персональні дані третім особам з комерційною метою.

Ми не несемо відповідальність за дії третіх осіб (хостинг-провайдерів, IT-сервісів та інших технічних партнерів).

### **4. Термін зберігання даних**

- Дані зберігаються протягом часу дії декларації та протягом 5 років після її припинення (як вимагає законодавство).
- Фото/скани документів зберігаються у зашифрованому вигляді.
- Після завершення терміну зберігання дані підлягають безповоротному видаленню.

### **5. Захист персональних даних**

Ми застосовуємо організаційні та технічні заходи безпеки, включаючи:

- шифрування даних при передачі (SSL/HTTPS);

- зберігання документів у захищеній базі даних;
- багаторівневу систему авторизації;
- обмежений доступ співробітників до персональних даних.

## **6. Права користувача**

Ви маєте право:

- отримати інформацію про обробку Ваших даних;
- виправити чи оновити свої дані;
- вимагати видалення своїх даних (за винятком випадків, коли їх зберігання вимагає закон).

## **7. Використання cookies**

Ми використовуємо файли cookies для зручності користування сайтом і збору статистики. Ви можете відключити cookies у налаштуваннях браузера.

## **8. Контактна інформація**

З усіх питань щодо обробки персональних даних Ви можете звертатися:

Адміністратор персональних даних:

ТОВ «Центр медико-санітарної допомоги»

Юридична адреса: 36014, м. Полтава, вул. Соборності, 60А.

Фактична адреса: 36014, м. Полтава, вул. Симона Петлюри, 3.

Email: [info@cmsd.com.ua](mailto:info@cmsd.com.ua)

Телефон: +380994758887